

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PLATAFORMA PARALEGALTRUST

Adiante estão listados os termos e condições gerais que regularão a utilização da plataforma PARALEGALTRUST.

Antes da utilização de nosso produto, é de suma importância que você leia e compreenda integralmente esses documentos, bem como concorde com suas disposições. Em caso de qualquer dúvida, a PARALEGALTRUST está ao total dispor para prestar esclarecimentos, bastando entrar em contato por meio de nossos canais indicados ao final do documento.

Na PARALEGALTRUST, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos clientes. Por isso, o presente Termo de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas neste Termo, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX - incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. DA PARTE CONTRATADA

1. O presente Termo e Condições de Uso (TERMO) é um contrato de adesão firmado entre o CONTRATANTE, pessoa física ou jurídica, e a PARALEGALTRUST LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº49.314.251/0001-30, situada na Avenida Paulista, 1636, Bela Vista, São Paulo, CEP: 01.310-200, doravante denominada simplesmente "PARALEGALTRUST", para uso do programa de computador denominado PARALEGALTRUST (PLATAFORMA), disponibilizado neste ato por meio do site "bracertidoes.com.br" (SITE), compreendendo o programa de computador e podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica. Ao utilizar a PLATAFORMA, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o CONTRATANTE estará vinculado ao presente TERMO, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao CONSENTIMENTO PARA O ACESSO, COLETA, USO, ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E TÉCNICAS DE PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES do CONTRATANTE pela PARALEGALTRUST, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pela PLATAFORMA. Em caso de discordância quaisquer dos termos aqui apresentados, a utilização da PLATAFORMA deve ser imediatamente interrompida pelo CONTRATANTE.

2. DAS DEFINIÇÕES

1. Com vistas à perfeita compreensão destes TERMOS, estabelecem-se as definições dos vocábulos utilizados:

- a. **TERMO:** significa este instrumento que regerá a relação comercial entre a CONTRATANTE e PARALEGALTRUST, especificando os direitos, obrigações e demais avenças estabelecidas de comum acordo entre as Partes.
- b. **PARALEGALTRUST:** nome da PLATAFORMA cujos termos de utilização ora se definem, composta por ferramentas e facilidades para emissão de certidões e gestão de atualização de certidões.
- c. **DADOS DO CLIENTE:** significa qualquer dado, informação ou material fornecido ou enviado pelo CONTRATANTE para a plataforma durante o uso;
- d. **DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL:** significa invenções não patenteadas, pedidos de patente, patentes, direitos de design, copyrights, marcas comerciais, marcas de serviço, marcas, direitos de nome de domínio, direitos de trabalho de máscara, know-how e outros direitos de segredo de negócio, e outros direitos de propriedade intelectual, derivativos dos mesmos, e formas de proteção de natureza semelhante em qualquer lugar do mundo;
- e. **ADMINISTRADOR DA PLATAFORMA:** significa aquele usuário designado pelo CONTRATANTE e que está autorizado a criar contas de usuário e administrar a plataforma;
- f. **PLATAFORMA PARALEGALTRUST:** site via Web que será acessado através do endereço bracertidoes.com.br e que possibilitará interagir com as funcionalidades da ferramenta, na forma do estabelecido;
- g. **USUÁRIOS AUTORIZADOS:** são pessoas físicas autorizadas pelo CONTRATANTE, para que possam ter acesso a PLATAFORMA PARALEGALTRUST, através de login e senha.

3. DO OBJETIVO DA PLATAFORMA

1. A plataforma PARALEGALTRUST foi desenvolvida com o objetivo de gerenciar documentos e emitir certidões, bem como atualizá-las. Na plataforma, o usuário poderá criar um usuário e senha, e a partir disso terá acesso ao Painel de Controle completo e didático.
2. No Painel de Controle haverá um Relatório que poderá ser exportado em Excel, com data de solicitação, data de emissão, data de vencimento, apontamentos e marcador de visualização, de modo que, facilite a due diligencie. Além disso, todas as certidões ficarão organizadas e armazenadas por projeto, e poderão ser consultadas a qualquer momento.
3. As credenciais de acesso são de uso exclusivo, pessoal e intransferível do usuário que realizou o cadastro.
4. O usuário assume neste ato integral responsabilidade pela guarda, sigilo e segurança de suas credenciais de acesso, bem como pelo seu uso indevido por terceiros.

5. Ao utilizar o SITE, o usuário declara estar plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas através de suas credenciais de acesso.

6. O usuário fica ciente que, sempre que fundado em indício de ato ilícito ou descumprimento às regras deste documento, a PARALEGALTRUST se reserva o direito de bloquear o acesso ao SITE, suspendê-lo temporariamente ou cancelá-lo definitivamente, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas, sem necessidade de notificação prévia, não cabendo ao usuário qualquer indenização ou ressarcimento.

7. A PARALEGALTRUST não oferece serviços jurídicos, mas tão somente disponibiliza ferramentas para emissão e atualização de certidões, gestão dos documentos, para empresas e/ou advogados;

8. As funções do SISTEMA que forem passíveis de configuração e modularização, a exemplo dos níveis de hierarquia e controle de acesso por grupo de USUÁRIOS, serão de inteira responsabilidade do USUÁRIO administrador da respectiva EMPRESA, isentando-se a PARALEGALTRUST por equívocos cometidos por USUÁRIOS que possuam este nível de acesso.

9. Será de responsabilidade exclusiva dos USUÁRIOS administradores excluir, de imediato, os USUÁRIOS sob sua responsabilidade, sempre que estes perderem a relação jurídica com a respectiva EMPRESA, arcando com todas as responsabilidades advindas do não cumprimento dessa obrigação.

10. Os USUÁRIOS não poderão atribuir à PARALEGALTRUST nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucros cessantes em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio aos administradores do SISTEMA. A PARALEGALTRUST só manifesta sua responsabilidade diante de erros, falhas e bugs que sejam diretamente informados pelo USUÁRIO e estejam diretamente relacionados ao SISTEMA ou infraestrutura da PARALEGALTRUST, e que não sejam sanados em tempo hábil.

4. DIREITOS DE USO E ACESSO

1. A CONTRATANTE ou seus Usuários autorizados, reconhecem que não estão autorizados a usar o SITE se não estiverem aptos a fazer essas declarações.

2. A CONTRATANTE poderá designar e expressamente autorizar um Usuário como seu agente para gerenciar a conta do CONTRATANTE, o que inclui, sem limitação, configurações de administração, designação de autorização de acesso e uso, solicitação de serviços diversos adicionais.

3. Os Usuários autorizados devem ser identificados por um endereço de e-mail e nome completo, sendo seu acesso pessoal e restrito por usuário, de modo que, este não poderá em hipótese alguma, compartilhar seu acesso com terceiros.

5. DA LICENÇA RESTRIÇÃO DE USO DA PLATAFORMA

1. Pelo presente TERMO a PARALEGALTRUST concede ao CONTRATANTE o direito de uso através de um acesso revogável, não exclusivo e intransferível para uso da PLATAFORMA PARALEGALTRUST.
2. O CONTRATANTE não poderá utilizar e nem permitir a utilização da PLATAFORMA de maneira diversa da prevista neste TERMO.
3. A PLATAFORMA se presta ao processamento das informações do CONTRATANTE, observados os limites estabelecidos neste TERMO. Este acesso não implica a capacidade de acessar outras ferramentas além daquelas originalmente localizadas na PLATAFORMA.
4. Em nenhuma hipótese o CONTRATANTE terá acesso ao código fonte da PLATAFORMA, por se tratar de propriedade intelectual da PARALEGALTRUST, ressalvada as hipóteses previstas na legislação vigente.
5. O uso da plataforma se dará mediante cadastro no SITE e aceitação do presente TERMO, que permitirá o acesso às funcionalidades da PARALEGALTRUST, conforme plano adquirido. Uma conta será criada e o usuário poderá cadastrar usuários.
6. O CONTRATANTE concorda, especificamente, em não realizar atividade nem transmitir qualquer informação, que ao nosso critério exclusivo:
 - a. Seja ilegal ou infrinja a lei ou regulamentos federais, estaduais ou municipais;
 - b. Promova atividades ilegais ou discuta atividades ilegais com a intenção de praticá-las;
 - c. Infrinja o direito de terceiros incluindo, mas sem limitação, direito à privacidade, direito de publicidade, direitos autorais, marca registrada, patente, segredo comercial ou outros direitos proprietários ou de propriedade intelectual;
 - d. Seja prejudicial, ameaçador, abusivo, injurioso, inverídico, indecente, difamatório, sexualmente explícito ou pornográfico, discriminatório, vulgar, profano, obsceno, contenha discurso de ódio, violento ou que promova violência ou repreensível de alguma outra forma;
 - e. Tente passar-se por outra pessoa ou entidade;
 - f. A utilização do site para spam, pesquisas, concurso, esquemas de pirâmides ou outros materiais publicitários;
 - g. Acesse ou use a conta de outro usuário sem permissão ou utilize certificados digitais que não são de sua titularidade;
 - h. Distribua vírus de computador ou outro código, arquivos ou programas que interrompam, destruam ou limitem a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de comunicações eletrônicas;

i. Realize “*hacking*” ou acesse sem permissão nossos registros proprietários ou confidenciais, aqueles de outro usuário ou de qualquer pessoa;

j. Solicite, indevidamente, informações pessoais ou sensíveis de outros usuários, incluindo sem limitação, endereço, dados de cartão de crédito ou de conta bancária, ou senhas;

k. Descompile, realize engenharia reversa, desmonte ou tente, de outra forma, derivar o código-fonte a partir do Site, salvo autorização expressa presente neste TERMO ou na lei e somente na medida em que permitida pela lei aplicável, sem consentimento;

l. Remova, contorne, desative, danifique ou interfira, de outra forma, com funções relacionadas à segurança, ou recursos que aplicam limitações ao uso do SITE;

7. Para informações de violação das restrições acima, entre em contato conosco: bracertidoes@gmail.com

8. Ao CONTRATANTE é vedado, a menos que haja expressa, formal e inequívoca autorização, por escrito, por parte da PARALEGALTRUST, (i) – licenciar, sublicenciar, vender, revender, transferir, atribuir, distribuir ou explorar comercialmente ou tornar a plataforma disponível para terceiros; (ii) – modificar ou criar obras derivadas do Serviço ou do seu conteúdo; (iii) – criar “links” da Internet para a plataforma ou criar “quadros” ou “espelhar” qualquer conteúdo em outro servidor ou dispositivo sem fio ou baseado na Internet ou (iv) – fazer engenharia reversa ou acessar a plataforma com o intuito de (a) – criar um produto ou serviço concorrente, (b) – criar um produto usando ideias, recursos, funções ou elementos gráficos semelhantes aos da plataforma, ou (c) – copiar ideias, recursos, funções ou elementos gráficos da plataforma.

9. A CONTRATANTE só poderá usar a plataforma para seus objetivos comerciais internos e não deverá: (i) – interferir ou interromper a integridade ou o desempenho do Serviço ou dos dados nele contidos; ou (ii) – tentar obter acesso não autorizado a plataforma;

10. É vedada a utilização da PLATAFORMA para qualquer tratamento ilegal ou desautorizado de dados pessoais de terceiros, ficando a PARALEGALTRUST isenta de qualquer responsabilidade advinda de danos gerados a terceiros pelo CONTRATANTE, sem prejuízo da PARALEGALTRUST poder obter a reparação por eventuais danos morais e materiais causados contra si por atos ilegais do CONTRATANTE.

6. DA FORMA DE PAGAMENTO

1. Ao CONTRATANTE poderá ser oferecido, a critério da CONTRATADA, o prazo para avaliação gratuita da PLATAFORMA, contados do preenchimento do cadastro e aceitação do presente TERMO. Neste período não haverá cobrança.

2. Superado o período de teste, o CONTRATANTE deverá pagar à PARALEGALTRUST o valor do plano escolhido, de acordo com a periodicidade definida entre as opções de pagamento disponibilizadas no ato da contratação,

durante o preenchimento do cadastro. Caso o CONTRATANTE, no decorrer da vigência do presente instrumento, opte por outro plano, os valores serão alterados de acordo com o respectivo plano escolhido.

3. O CONTRATANTE pagará pelo uso da plataforma PARALEGALTRUST e pelos serviços que constituem o objeto deste instrumento, conforme os valores a serem indicados quando do preenchimento do cadastro no SITE.

4. O CONTRATANTE fica ciente neste ato que a PARALEGALTRUST fica autorizada a checar as informações inseridas no cadastro. Havendo inconformidades, o CONTRATANTE será notificado para que proceda na regularização em 24 (vinte e quatro) horas. Após este prazo, permanecendo a inconformidade, a plataforma promoverá a alteração de forma automática.

5. Os pagamentos de todos os valores devidos à PARALEGALTRUST deverão ser efetivados pela CONTRATANTE na forma e nas datas estabelecidas, mediante forma de pagamento escolhida na negociação.

7. VIGÊNCIA, RENOVAÇÃO E REAJUSTE:

1. O presente TERMO entra em vigor na data de seu aceite pelo CONTRATANTE e vigorará por prazo indeterminado podendo ser modificado unilateralmente pela PARALEGALTRUST a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio do próprio Site ou de mensagem para o e-mail indicado na conta do CONTRATANTE.

2. A assinatura referente ao plano contratado será reajustada a cada período de 12 (doze) meses, contados da data do aceite na plataforma, pelo percentual acumulado da variação do **INPC - Índice Nacional de Preços ao Consumidor**, divulgado pelo IBGE e, na sua ausência, pelo índice oficial que o substitua ou que melhor reflita a inflação do período acima informado.

8. DA INADIMPLÊNCIA:

1. O atraso por período superior a 7 (sete) dias, sujeitará o CONTRATANTE ao pagamento de multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo índice **INPC**, divulgado pelo IBGE, calculados sempre sobre o valor total da obrigação em atraso, além de suspensão do uso da plataforma.

2. Em qualquer situação - suspensão ou cancelamento do contrato - a PARALEGALTRUST comunicará o administrador da plataforma da providência através do e-mail informado.

9. DA RESCISÃO:

1. A rescisão motivada deste TERMO se dará nos seguintes casos:

- i. qualquer violação das suas obrigações de pagamento;
- ii. uso não autorizado da Tecnologia PARALEGALTRUST constituindo uma violação material deste TERMO;

- iii. caso uma das PARTES entre em recuperação judicial ou extrajudicial, falência ou insolvência;
- iv. na eventualidade de ocorrência de caso fortuito ou de força maior que impeça permanentemente a continuidade da prestação dos serviços ora contratados, ou temporariamente, se perdurar por prazo superior a 30 (trinta) dias;
- v. caso uma das PARTES deixe de observar qualquer das obrigações previstas nas cláusulas que integram o presente termo, desde que esse descumprimento persista por prazo superior a 30 (trinta) dias, contados da notificação por escrito da parte infratora;
- vi. descumprimento, fraude, ações ilegais ou violação do presente Termo;

2. Caso o CONTRATANTE não resolva a pendência financeira no prazo de 30 (trinta) dias contados do vencimento do valor não pago, a PARALEGALTRUST se reserva o direito de rescindir o presente TERMO e apagar de forma definitiva e irrecuperável todas as informações do CONTRATANTE que porventura estejam armazenadas na PARALEGALTRUST e devolver todos os documentos armazenados em sua conta.

3. O CONTRATANTE poderá solicitar a exclusão da sua Conta, encerrando seu relacionamento com a PARALEGALTRUST a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio. O cancelamento da assinatura não permite o ressarcimento de valor(es) já faturado(s) ou pago(s). Neste caso, os serviços contratados permanecerão ativos até o vencimento do plano contratado e após este período o acesso a plataforma será encerrado.

4. Qualquer que seja a forma de rescisão, ficará assegurado à PARALEGALTRUST o pagamento correspondente aos serviços já prestados ou disponibilizados.

10. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

1. Constituem obrigações e responsabilidades do CONTRATANTE, além das demais previstas neste Termo:

1. Sempre que solicitado, fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas e completas, principalmente no ato do seu cadastro junto ao SITE.

2. Encaminhar de forma adequada os documentos da pessoa física ou jurídica alvo da emissão das certidões;

3. Não burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; vigiar secretamente terceiros; acessar informações confidenciais de terceiros, de qualquer natureza;

4. Possuir capacidade civil nos termos da lei;

5. Ler e compreender o presente documento, contatando a PARALEGALTRUST em caso de qualquer dúvida;
6. Pagar o valor da assinatura e demais obrigações financeiras pontualmente dentro do prazo de vigência deste instrumento;
7. Fornecer à PARALEGALTRUST informações completas e precisas do contato do administrador da plataforma e de cobrança, tais como, mas não se limitando a: endereço para correspondência, endereço de e-mail, além do nome e do número de telefone, dados pessoais e outros;
8. Atualizar as informações cadastrais dentro de até 10 (dez) dias após qualquer alteração. Se as informações de contato fornecidas forem falsas ou fraudulentas, a PARALEGALTRUST se reserva o direito de encerrar o acesso do CONTRATANTE, sem prejuízo de tomar as medidas judiciais cabíveis à situação;
9. O CONTRATANTE é o único responsável por todos os dados cadastrais fornecidos e que serão utilizados durante o uso da PARALEGALTRUST, bem como por todas as atividades que ocorrem nas suas contas de usuários e deve obedecer a todas as leis municipais, estaduais, federais e internacionais aplicáveis, tratados e regulamentações relativos ao seu uso da PLATAFORMA, incluindo aqueles relativos à privacidade dos dados, às comunicações internacionais e à transmissão de dados técnicos ou pessoais;
10. Manter a segurança e o sigilo de logins e senhas de acesso à PLATAFORMA, não os compartilhando com terceiros e utilizando técnicas de segurança ao criar uma senha;
11. Garantir a segurança de dispositivos empregados na utilização da PLATAFORMA contra arquivos maliciosos e invasões, adotando boas práticas como instalação de antivírus, firewall e demais medidas técnicas e administrativas;
12. Garantir a segurança das informações recebidas da PARALEGALTRUST por meio da PLATAFORMA, adotando medidas técnicas e administrativas para que as informações somente sejam acessadas por pessoas autorizadas e para finalidades legítimas;
13. O CONTRATANTE deverá: *(i)* notificar a PARALEGALTRUST imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de senhas ou contas ou qualquer outra suspeita de violação da segurança; *(ii)* relatar à PARALEGALTRUST imediatamente e empregar esforços razoáveis para cessar qualquer cópia ou distribuição de conteúdo do qual o administrador da plataforma ou os usuários tenham conhecimento ou suspeita; e *(iii)* - não se fazer passar por outro usuário nem fornecer informações de identidade falsa para obter acesso a plataforma.

11. DAS OBRIGAÇÕES DA PARALEGALTRUST

1. Constituem obrigações e responsabilidades da PARALEGALTRUST:

1. A PARALEGALTRUST obriga-se a prestar os serviços que integram o objeto do presente contrato, na forma ora especificada, com qualidade e transparência, responsabilizando-se por todas as informações e orientações

repassadas à CONTRATANTE, fornecendo, ato contínuo ao aceite deste TERMOS, acesso à PLATAFORMA durante a vigência deste TERMOS.

2. A PARALEGALTRUST obriga-se a prestar todas as informações porventura solicitadas pela CONTRATANTE, ou relativas a qualquer evento extraordinário ocorrido, referentes aos serviços que serão prestados, estando disponível para quaisquer esclarecimentos complementares que se façam necessários.

3. A PARALEGALTRUST não se responsabiliza por qualquer decisão financeira tomada pelo CONTRATANTE com base nas informações obtidas através da utilização da plataforma, sendo responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE conferir qualquer informação disponibilizada pela plataforma PARALEGALTRUST.

4. A PARALEGALTRUST garante ao CONTRATANTE que a PLATAFORMA funcionará regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas na documentação. Na ocorrência de falhas de programação ("bugs"), a PARALEGALTRUST obrigará-se a corrigir tais falhas.

5. Disponibilizar acesso aos serviços de suporte por meio de atendimento via chat, e-mail ou telefone, para esclarecimento de dúvidas e correção de falhas relacionadas à PLATAFORMA.

6. Manter as INFORMAÇÕES PESSOAIS da CONTRATANTE, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas INFORMAÇÕES serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do CONTRATANTE, em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965/2014, ficando assegurado o uso pela PARALEGALTRUST na forma disciplinada neste TERMO.

12.ARMazenamento

1. Os servidores da plataforma estão hospedados em ambientes seguros e a garantia de funcionalidade da plataforma acompanha o mesmo período e as condições de garantia fornecidas pelos provedores contratados pela PARALEGALTRUST os quais seguem as práticas de mercado.

2. As informações inseridas na PLATAFORMA serão mantidas em armazenamento pela PARALEGALTRUST pelo período em que a conta de a CONTRATANTE permanecer ativa. Após isso as informações permanecerão disponíveis para extração pelo CONTRATANTE pelo período de 05 (**cinco**) anos, para em seguida serem excluídas definitivamente, a exceção de informações para as quais a PARALEGALTRUST tenha obrigação ou fundamento legal de manter por um período maior.

13.PRIVACIDADE

1. As diretrizes seguidas pela PARALEGALTRUST na coleta e demais formas de tratamento de dados pessoais;

2. A CONTRATANTE é a única responsável pela integralidade e regularidade dos dados pessoais que inserir na PLATAFORMA, sejam eles seus ou de terceiros, bem como por todas as atividades realizadas a partir de suas credenciais (logins e senhas) e pelos Usuários que cadastrar, devendo observar todas as normas aplicáveis, sobretudo a **Lei** Federal n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”), a Lei Federal n.º 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

3. As Partes declaram e concordam que o CONTRATANTE é o controlador dos dados pessoais processados pela PARALEGALTRUST, exercendo a PARALEGALTRUST o papel de operadora do tratamento desses dados pessoais para a consecução do objeto do presente Contrato, conforme definições e regulação prevista na Lei Geral de Proteção de Dados.

4. Toda e qualquer demanda de titulares de dados pessoais deverá ser analisada pelo CONTRATANTE, cabendo à PARALEGALTRUST refletir as decisões e atendimento aos direitos dos titulares atendidos e analisados pelo CONTRATANTE.

5. A PARALEGALTRUST obriga-se a coletar e tratar os dados pessoais em decorrência desse Termo única e exclusivamente para os propósitos e finalidades necessárias para a execução do presente Termo, em obediência à regulação de proteção de dados aplicável no território nacional

6. Para atender as necessidades do CONTRATANTE a PLATAFORMA poderá ser integrada com outras ferramentas de propriedade de outros desenvolvedores. Nesses casos a PARALEGALTRUST não terá qualquer responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais realizado em razão da integração, sendo de integral responsabilidade do CONTRATANTE garantir que outras ferramentas adotem padrões razoáveis de segurança.

14. DAS DECLARAÇÕES DO CONTRATANTE

1. O CONTRATANTE declara ter pleno conhecimento dos direitos e obrigações decorrentes dos presentes TERMOS, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os seus termos e condições. Afirma também ser pessoa autorizada a promover a contratação.

2. O CONTRATANTE declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação dos presentes TERMOS, de determinadas condições e opções, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados da PARALEGALTRUST, juntamente com a data, hora e endereço de IP em que foram realizadas pelo CONTRATANTE, podendo tais informações ser utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

3. A CONTRATANTE reconhece que em circunstância alguma a PARALEGALTRUST será responsável perante qualquer pessoa por quaisquer danos indiretos, punitivos, incidentais, consequenciais ou de outro tipo ou espécie (incluindo perda de dados, receita, lucro cessante, uso ou outra vantagem econômica) resultantes ou de alguma forma relacionados a este serviço, incluindo sem limitação o uso ou incapacidade de usar o serviço, ou por qualquer conteúdo obtido do serviço ou por intermédio dele, qualquer interrupção, imprecisão, erro ou

omissão, independentemente de causa no conteúdo, mesmo que a parte da qual se tente reaver os danos, ou de seus licenciadores, tenham sido avisados previamente sobre a possibilidade de tais danos.

4. O CONTRATANTE declara que foi devidamente informado do ambiente de proteção de informações confidenciais, dados pessoais e registros de acesso da PARALEGALTRUST, consentindo livre e expressamente às ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados.

5. O CONTRATANTE declara estar ciente de que para usufruir de algumas funcionalidades do Software, em especial, a integração com outros sites e órgãos, deverá disponibilizar à PARALEGALTRUST, as informações de acesso a conta de tais softwares (usuário, senha ou chave de acesso), para que o software, de maneira automatizada, envie informações diretamente para os sistemas e/ou outros meios virtuais disponibilizados, com as quais mantenha relacionamento, agindo a PARALEGALTRUST, neste caso como representante e mandatária da CONTRATANTE nestes atos.

6. No tratamento das informações da CONTRATANTE, a PARALEGALTRUST se compromete a empregar as melhores ferramentas técnicas e práticas operacionais voltadas a preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

7. Os e-mails enviados pela PARALEGALTRUST são padronizados, remetidos exclusivamente do domínio bracertidoes@gmail.com.

8. O CONTRATANTE deverá desconsiderar qualquer e-mail que não seja enviado com o domínio acima. A PARALEGALTRUST esclarece que não encaminhará e-mails com algum tipo de arquivo executável, links que direcionam para download ou que contêm formulários solicitando informações pessoais (dados bancários, atualização de cadastro e-mails). Caso receba algum e-mail suspeito, por favor, encaminhe para a PARALEGALTRUST, através do e-mail bracertidoes@gmail.com, a fim de que as medidas cabíveis sejam tomadas.

15. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

15.1. A PARALEGALTRUST não se responsabiliza: (i) - Por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da PARALEGALTRUST; (ii) - Pelo cumprimento dos prazos legais da CONTRATANTE para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos de impostos; (iii) - Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela PLATAFORMA; (iv) - Por problemas definidos como "caso fortuito" ou "força maior", contemplados pelo Art. 393 do Código Civil Brasileiro; (v) - Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço; (vi) - Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pelo PARALEGALTRUST através da PLATAFORMA; (vii) - Por revisar as INFORMAÇÕES DE CONTA fornecidas pelo CONTRATANTE, seja no que tange à precisão dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento destas informações; (viii) por danos pessoais ou qualquer prejuízo por perda de lucro, corrupção ou perda de dados; (ix) falha de transmissão ou recepção de dados; (x) não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial,

decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar o software, por qualquer outro motivo.

15.2. A PARALEGALTRUST adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das INFORMAÇÕES do CONTRATANTE armazenadas no PLATAFORMA. Contudo, o CONTRATANTE reconhece que nenhum sistema, servidor ou PLATAFORMA está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a PARALEGALTRUST responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de INFORMAÇÕES resultantes de ataques que a PARALEGALTRUST não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

1. As reclamações do CONTRATANTE relativas a este termo não excederão, em nenhuma hipótese, a quantia por ele paga para utilização da PLATAFORMA, incluindo honorários advocatícios.

2. A PARALEGALTRUST não se responsabiliza pela regularidade da coleta e demais tratamentos que a CONTRATANTE der a dados pessoais de terceiros por meio da PLATAFORMA. Na qualidade de Operadora de tais dados a PARALEGALTRUST se limitará a executar as obrigações delimitadas neste termo ou na legislação vigente.

16. DOS DADOS DA CONTRATANTE

1. A PARALEGALTRUST apenas oferece hospedagem, não sendo e não podendo ser interpretada como proprietária dos dados, informações ou materiais que o CONTRATANTE enviar para a plataforma durante a vigência deste.

2. A PARALEGALTRUST não assume responsabilidade por qualquer exclusão, correção, alteração, destruição, dano, perda ou falha no armazenamento de quaisquer dados que sejam efetivados a partir de um acesso autorizado, mediante utilização de login e senha cadastrados nas bases de informação da PARALEGALTRUST.

3. A PARALEGALTRUST poderá coletar, utilizar, armazenar e tratar dados do usuário, nos termos admitidos pela legislação em vigor e com a finalidade exclusiva para a prestação dos serviços ofertados na PLATAFORMA, consentindo expressamente o usuário neste ato.

4. O usuário, neste ato consente expressamente e de forma livre, que todos os dados coletados possam ser tratados nas seguintes hipóteses: inclusão dos dados em base de dados hospedada no Brasil; tratamento dos dados na medida em que forem necessárias para a adequada prestação dos serviços; para proteção de interesses da PARALEGALTRUST em qualquer tipo de conflito judicialmente discutido; no caso de transações e alterações societárias envolvendo a PARALEGALTRUST, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; e nas hipóteses previstas na lei.

5. Todos os dados coletados são tratados como confidenciais. Portanto, a PARALEGALTRUST somente os utilizará da forma expressamente descrita no presente Termos de Uso, sendo vedada a utilização dos dados para qualquer outro fim.

6. Na hipótese do usuário realizar upload de algum documento que contenha vírus, erros, cavalos de troia ou quaisquer problemas similares, o documento poderá ser excluído sem qualquer aviso prévio. Caso o documento infectado seja enviado ao signatário, antes da identificação do problema, a PARALEGALTRUST não poderá ser responsabilizada.

17. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. A PARALEGALTRUST detém a titularidade exclusiva de todos os Direitos de Propriedade Intelectual da Tecnologia, bem como de quaisquer sugestões, ideias, solicitações de aprimoramentos, comentários, recomendações ou outras informações fornecidas pelo CONTRATANTE ou por outrem e que estejam relacionados a plataforma. Este Contrato não é uma venda e não concede nenhum direito de propriedade à plataforma, à tecnologia da PARALEGALTRUST ou aos seus Direitos de Propriedade Intelectual. O nome PARALEGALTRUST, o logotipo da PARALEGALTRUST e os nomes de produto associados ao Serviço são marcas comerciais da PARALEGALTRUST, e nenhum direito ou licença é concedido para usá-los.

18. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

1. As PARTES, bem como seus herdeiros e sucessores, obrigam-se a observar e respeitar as cláusulas que integram o presente termo.

2. As disposições deste termo prevalecerão sobre quaisquer outros entendimentos ou acordos anteriores mantidos entre as Partes, expressos ou implícitos, inclusive propostas feitas pela PARALEGALTRUST, principalmente no que se refere ao objeto e às condições ora estabelecidas.

3. Caso qualquer das PARTES deixe de exigir o cumprimento pontual e integral de obrigações decorrentes do presente contrato, ou deixe de exercer qualquer direito ou faculdade que lhe seja atribuído, tal fato será interpretado como mera liberalidade e não importará em renúncia a direitos ou faculdades não exercidos, nem em precedente, novação, ou renovação de qualquer cláusula ou condição do presente instrumento.

4. Cada disposição deste instrumento será considerada como sendo um acordo separado entre as Partes contratantes, sendo que, no caso de quaisquer disposições contidas neste contrato serem consideradas inválidas, ilegais ou inexequíveis a qualquer título, a validade, legalidade e exequibilidade das restantes não serão de nenhuma forma afetadas ou prejudicadas.

19. CANAIS DE ATENDIMENTO

1. A PARALEGALTRUST poderá ser contatada pelo CONTRATANTE por meio dos seguintes canais de comunicação: Telefone +55 11 99405-9776 ou pelo e-mail bracertidoes@gmail.com.

20. DAS GARANTIAS E ISENÇÕES

1. O uso do site, a documentação enviada e o uso de demais serviços serão de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE.

2. A PARALEGALTRUST e seus respectivos diretores, funcionários, membros, startups, agentes, não garantem que os serviços da PLATAFORMA, a documentação inserida na PARALEGALTRUST ou o SITE são livres de erros, que atenderão a seus requisitos, que serão entregues dentro do prazo ou que serão seguros.

3. A CONTRATANTE, será a única responsável por eventuais danos advindos da utilização dos serviços da PLATAFORMA, da documentação das APIs ou do SITE.

4. A PARALEGALTRUST não declara nem garante que os serviços, a documentação das APIs e o SITE, foram ou serão fornecidos com a devida habilidade, cuidado ou diligência, nem a precisão ou completude dos serviços da PARALEGALTRUST da documentação ou do conteúdo do SITE, e não assumem responsabilidade por:

a. Erros, equívocos ou imprecisões de conteúdo;

b. Lesões pessoais ou danos a propriedade, de qualquer natureza, advindos de seu acesso e utilização dos serviços da PARALEGALTRUST, da documentação e do SITE;

c. Qualquer acesso ou utilização não autorizado de nossos servidores e/ou quaisquer informações pessoais e/ou informações financeiras armazenadas nos mesmos;

d. Quaisquer interrupções ou cessação de transmissão do/para o SITE;

e. Erros vírus, cavalos de troia ou semelhante que venham a ser transmitidos para ou através do site por meio das ações de terceiros;

f. A perda de seus dados ou conteúdo no SITE;

g. Qualquer erro ou omissão em qualquer conteúdo no SITE;

h. Quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo, ou eventuais perdas e danos de qualquer tipo decorrentes da utilização de qualquer conteúdo publicado, enviado por e-mail, transmitido ou disponibilizado de alguma outra forma por meio dos serviços da PARALEGALTRUST, da documentação e do SITE;

5. A CONTRATANTE não terá o direito de fazer ou repassar garantias em nome da PARALEGALTRUST ou da PARALEGALTRUST para terceiros.

6. A PARALEGALTRUST não garante, endossa ou assume responsabilidade por qualquer produto ou serviço anunciado por meio do SITE, e a PARALEGALTRUST não será parte ou de qualquer forma responsável por monitorar qualquer transação entre o CONTRATANTE e prestadores de serviços ou terceiros.

7. O CONTRATANTE e seus USUÁRIOS AUTORIZADOS, são os únicos responsáveis por todas as comunicações e interações com outras pessoas que decorram de sua utilização do SITE.

22. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

Dados pessoais fornecidos pelo titular

- Nome Completo;
- E-mail;
- Telefone;
- CPF, RG e passaporte (se estrangeiro);
- Profissão;
- Endereço.

Dados pessoais coletados automaticamente

- Características do dispositivo de acesso;
- Navegador;
- IP (com data e hora) e sua origem;

Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a PARALEGALTRUST a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento. O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da PARALEGALTRUST para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da PARALEGALTRUST e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições deste Termo, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar na impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

Quais são os seus direitos?

A PARALEGALTRUST assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a PARALEGALTRUST trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a PARALEGALTRUST através dos seguintes meios disponíveis: bracertidoes@gmail.com. De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela PARALEGALTRUST serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas no presente Termo sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e PARALEGALTRUST perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

“I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.”

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela PARALEGALTRUST reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A PARALEGALTRUST se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a PARALEGALTRUST não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I - Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II - Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III - Proteção dos direitos da PARALEGALTRUST em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

Cookies ou dados de navegação

A PARALEGALTRUST faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Responsabilidade

A PARALEGALTRUST prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter este Termo atualizado, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela PARALEGALTRUST, comprometemo-nos a segui-las.

Isenção de responsabilidade

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a PARALEGALTRUST não se responsabiliza por:

I - Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II - Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da PARALEGALTRUST.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III - Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da PARALEGALTRUST; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

Encarregado de Proteção de Dados

A PARALEGALTRUST disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: bracertidoes@gmail.com e (11) 99405-9776.

Caso tenha dúvidas sobre este Termo ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Júlia Zogbi Santamarina
CPF 404.859.698-58
bracertidoes@gmail.com

24. DO FORO

1. As PARTES elegem o Foro da Comarca São Paulo - SP, como único competente para dirimir eventuais dúvidas, discussões, demandas ou omissões referentes ao presente termo, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, obrigando-se a parte vencida a pagar à vencedora, além de custas processuais, os honorários advocatícios gastos para o deslinde do caso.